



Руководство по основным ценностям



Основные ценности

Люди и
сотрудничество

Партнерство, которое
приносит результаты

Формируем
будущее



Основные ценности



Наше благородное дело

Наша цель — создавать возможности. Возможности для наших команд, клиентов, партнеров и сообществ благодаря революционным идеям, обеспечивающим работоспособность систем и благополучие людей.

Люди и сотрудничество

Высочайшая безопасность. Мы защищаем самое важное: людей и идеи. Мы создаем условия, в которых физическая и психологическая безопасность не подлежит обсуждению.

Формирование чувства принадлежности. Каждый голос имеет значение. Нам важен каждый. Мы учитываем различия, завоевываем доверие и создаем команды, в которых люди чувствуют, что их видят, слышат и ценят.

Рост и развитие. Вместе мы побеждаем, вместе учимся. Мы делимся знаниями, открыто общаемся и помогаем другим расти вместе с нами.

Партнерство, которое приносит результаты

Клиентоориентированность. Принимая любое решение, мы, в первую очередь, думаем о том, как оно повлияет на клиента. Каждое действие направлено на то, чтобы радовать наших клиентов и расширять их возможности.

Стремление к совершенству. «Достаточно хорошо» — это не про нас. Мы стремимся к совершенству каждый день, зная, что именно это стремление делает нас исключительными.

Собственные результаты у результатов есть ответственные лица. Как и у ошибок. Мы держим слово, берем на себя ответственность, гордимся победами и быстро учимся, когда совершаем ошибки.

Формируем будущее

Целенаправленное масштабирование Развиваться быстро. Развиваться с умом. Мы масштабируем бизнес ответственно и рационально, сохраняя при этом преимущество, которое привело нас к этому.

Внедрение инноваций. Мыслить смело. Делать быстро. Преодолевать барьеры. Мы превращаем препятствия в прорывы, а идеи — в результаты.

Гибкое лидерство. Двигаться быстро. Учиться еще быстрее. Мы стремимся к переменам, постоянно экспериментируем и используем набранный темп для того, чтобы побеждать.

люди и сотрудничество



Высочайшая безопасность.

Мы всегда защищаем людей, окружающую среду и сообщества.

Отдает приоритет безопасности, безопасность важнее скорости, стоимости и удобства.

Прекращает работу в небезопасных условиях, подвергаящих риску других людей, и сообщает о них.

Создает безопасные условия, следуя протоколам безопасности и поощряя других делать то же самое

Создает среду, в которой другие могут высказываться и озвучивать свои опасения

Призывает других делиться идеями и ценностями, конструктивными отзывами и разными точками зрения

Формирование чувства принадлежности

мы создаем среду, в которой ценится каждый человек.

Проявляет уважение и вовлеченность в каждом взаимодействии с членами команды

Отстаивает разные точки зрения и активно ищет способы отказаться от привычных шаблонов

Способствует формированию культуры открытости и искренности, в которой люди могут свободно высказываться и делиться идеями

Уважает старание и превращает победы команды в моменты, достойные празднования

Устраняет препятствия и открывает командам путь к формированию доверия и сотрудничеству

Рост и развитие

мы постоянно учимся и развиваемся.

Активно ищет обратную связь и принимает ее как основу для дальнейших действий в постоянном стремлении расти и совершенствоваться

Инвестирует в личностный и профессиональный рост, ищет новые задачи и возможности для повышения уровня

Охотно делится опытом и выступает в роли наставника, поощряя других к успеху и развивая культуру обучения

Активно развивает навыки, чтобы быть на шаг впереди, предвосхищая будущие потребности и с энтузиазмом воспринимая изменения

Отстаивает постоянное совершенствование, раздвигает границы и никогда не останавливается на «достаточно хорошо»

Партнерство, которое приносит результаты



Клиентоориентированность

мы ставим клиентов в центр каждого решения.

Предугадывает потребности клиентов и работает с ними напрямую

Ставит потребности клиентов на первое место, даже когда это неудобно или непопулярно

Принимает смелые решения, обеспечивающие долгосрочную ценность для клиентов

Выполняет обещания, данные клиентам, никаких оправданий, только результаты

Превращает отзывы клиентов в кардинальные улучшения

Стремление к совершенству

мы устанавливаем стандарт, а затем каждый раз его повышаем.

Выполняет работу на высшем уровне, всегда стремясь превзойти ожидания даже в жестких условиях

Уделяет пристальное внимание деталям, обеспечивая выполнение всех обязательств и гарантируя, что ничего не будет упущено

Ставит амбициозные цели и раздвигает зоны комфорта для достижения выдающихся результатов

Ищет передовые практики и стремится к совершенствованию, не мирясь с текущим положением вещей

Постоянно поднимает планку, поощряя культуру стойкости и неустанных достижений

Собственные результаты

мы делаем все возможное, берем на себя ответственность и добиваемся результатов.

Отвечает за результаты, а не только за задачи — доводит проекты до завершения и гарантирует, что ничего не останется нерешенным

Выполняет все обязательства с непоколебимой надежностью и последовательностью

Преодолевая препятствия напрямую и на раннем этапе, выявляет проблемы до их обострения и решает их напрямую

Превращает неудачи в обучение и быстро адаптируется, рассматривает каждую ошибку как трамплин для роста и быстро принимает меры, чтобы не сбиться с курса

Устанавливает четкие ожидания и предъявляет высокие стандарты к себе и другим

Целенаправленное масштабирование

мы растем целенаправленно и ответственно.

Согласовывает действия со стратегическими приоритетами — сосредотачивает усилия на самом важном

Создает устойчивые и воспроизводимые процессы — создает надежные системы, расширяющие возможности команд и обеспечивающие долгосрочный успех

Использует данные для роста и превращает аналитику в решительные действия и новые возможности

Уравновешивает краткосрочные и долгосрочные последствия, гарантирует пользу от каждого шага сейчас и в будущем

Объединяет инновации и операционное превосходство — сочетает большие идеи с безупречным исполнением

Внедрение инноваций

мы выдвигаем смелые идеи и воплощаем их в жизнь.

Ломает шаблоны, ставя под сомнение нормы и бросая вызов устаревшим процессам

С постоянным любопытством пробует непроверенные методы, новые подходы и технологии

Проверяет смелые идеи и целенаправленно провоцирует высказывание различных мнений, чтобы разжечь дебаты в целях достижения наилучших результатов

Превращает неудачи в полезные уроки, быстро адаптируясь и используя неудачи в качестве отправной точки для новых идей

Решает сложные проблемы, задействовав критическое мышление и неограниченную креативность, процветая в условиях неопределенности

Гибкое лидерство

мы быстро адаптируемся и идем в ногу с изменениями.

Быстро адаптируется к новым приоритетам, меняя стратегии, чтобы организация оставалась гибкой и восприимчивой

Не боится перемен, уверенно ведя за собой других в условиях неопределенности и задавая четкое направление

Устраняет препятствия, использует систему обратной связи и отдает должное предыдущей работе, чтобы сохранить динамику и помочь команде двигаться вперед

Ускоряет прогресс, выдвигая инициативы и принимая продуманные и взвешенные решения

Собирает команду, вдохновляет и помогает реализовать смелые идеи